

Perguntas frequentes

Após 10 anos de crescimento, o OpenLMIS está a explorar novos modelos de negócio e parcerias que possam maximizar a sua capacidade de ampliar e sustentar o software.

PERGUNTA

RESPOSTA

Por que motivo o OpenLMIS está a mudar o seu modelo de negócio?

Doadores generosos têm disponibilizado financiamentos para o OpenLMIS nos últimos dez anos. Para diversificar a nossa base de financiamento, estamos a desenvolver novos fluxos de receitas que apoiam funções críticas de empresas para podermos continuar a oferecer o máximo de valor para os clientes da saúde pública.

Durante esta transição, quais serão os serviços e recursos principais que continuarão a ser apoiados?

O OpenLMIS é uma plataforma global, de fonte aberta, com uma pequena equipa a administrar o produto. Entre outras responsabilidades, os administradores encarregam-se da garantia da qualidade do código. Também capacitam os países a acrescentar novos recursos e facilitam a participação da comunidade no planeamento de recursos futuros.

Manutenção de rotina do software; coordenação global da comunidade de utilizadores finais e implementadores; criação e partilha de documentação técnica; marketing de produtos; e envolvimento das partes interessadas internacionais. O financiamento “básico” é diferente do financiamento de “implementação” a nível de país, que é utilizado para instalar e integrar o software como parte do sistema nacional de saúde de rotina.

O OpenLMIS continuará a ter fonte aberta? A sua visão e missão central mudarão?

A comunidade e a equipa de cuidadores do OpenLMIS estão empenhadas em cumprir a nossa [missão e visão central](#) durante todo o processo de transição. Queremos assegurar que o OpenLMIS continue a servir países de baixo e médio rendimento para melhorar as suas cadeias de abastecimento durante muitos anos por vir. Não obstante as mudanças que ocorrerão nas estruturas de gestão e comunidade, o OpenLMIS continuará a ser um bem público global de fonte aberta.

As implementações nacionais actuais do OpenLMIS serão afectadas por esta transição?

A comunidade do OpenLMIS está empenhada em prestar apoio técnico às implementações, que continuarão a incluir actualizações regulares de versão, colaboração com os parceiros implementadores no país, integração de comentários dos utilizadores nos planos para os produtos e resolução de defeitos do software. Os actuais parceiros de implementação e ministérios da saúde nos países constituem uma clientela importante da comunidade do OpenLMIS e continuaremos a depender das suas contribuições para assegurar o atendimento às necessidades dos seus utilizadores a nível de país.

Que análise foi realizada para identificar o melhor futuro para o OpenLMIS?

Durante 2019, foi realizada uma análise extensa de possíveis modelos de negócio que viabilizariam a sustentabilidade a longo prazo. Financiada pela Fundação Bill & Melinda Gates, esta iniciativa envolveu:

- Exploração de mercados adjacentes, como saúde privada, agricultura, educação e ajuda humanitária;
- Entrevistas com as partes interessadas internacionais, visitas aos países e oficinas presenciais;
- Segmentação dos clientes e trajectórias de crescimento previstas;
- Avaliação de custos, modelagem financeira e análise de estratégias para o futuro.



Considerou-se mais alguma coisa para a sustentabilidade do OpenLMIS?

Após meses de investigação, entrevistas com as partes interessadas e consultas à comunidade do OpenLMIS, identificamos três opções:



1) ENTIDADE INDEPENDENTE

O OpenLMIS cria uma entidade independente (501c3) que continua a angariar recursos, desenvolver um produto paralelo para atender o mercado de saúde privada e alavanca investidores de impacto.



2) PARCERIA DE TRANSIÇÃO

O OpenLMIS cria uma parceria estratégica com uma entidade externa para atender aos interesses mútuos do OpenLMIS e criar fluxos adicionais de financiamento. Em seguida, haveria uma transição gradual do software e das funções básicas de gestão durante um período de um a dois anos.



3) RENÚNCIA SEM APOIO

Os administradores do OpenLMIS param de administrar o software e a comunidade. Renuncia ao IP e ao licenciamento, e o código continua aberto para o público utilizar e aperfeiçoar.

Qual foi o modelo de negócio seleccionado?

Após uma avaliação exaustiva dos riscos e benefícios de cada modelo, o consenso final foi adoptar o modelo de “Parceria de Transição”, decisão tomada durante a reunião da Comunidade do OpenLMIS em Joanesburgo, África do Sul, em Novembro de 2019. A decisão de transferir a manutenção básica do OpenLMIS para um novo parceiro não foi tomada sem uma cuidadosa consideração.

O alinhamento da comunidade com essa trajectória futura foi alcançado por meio de consultas contínuas à comunidade do OpenLMIS nas reuniões de rotina da comissão, oficinas presenciais de colaboração e inquéritos on-line.

Quais são as vantagens para as empresas que formarem parcerias com o OpenLMIS?

Para qualquer empresa que queira contribuir para o reforço do sistema global de saúde ou bens digitais globais, esta é uma oportunidade excepcional para alavancar uma tecnologia com reconhecimento global. Vemos oportunidades muito interessantes em:

- Ligação do OpenLMIS com ecossistemas de fonte aberta existentes ou ofertas comerciais de produtos.
- Exploração do valor dos dados de logística do OpenLMIS para obter informações sobre o mercado.
- Atendimento de mercados de saúde privada com a funcionalidade actual do OpenLMIS.
- Alavancagem da reputação, reconhecimento da marca e relacionamentos com clientes no terreno na região africana, que o OpenLMIS tem cultivado há muitos anos para estimular os canais de vendas de produtos existentes.



Como o OpenLMIS atrairá potenciais parceiros e como escolherá as parcerias que levará adiante?

O OpenLMIS criou um Grupo de Trabalho de Exploração de Parcerias para avançar a nossa agenda de parcerias, representando os vários doadores e parceiros de implementação da Comunidade do OpenLMIS. Para solicitar a participação de uma ampla gama de possíveis parceiros, publicaremos uma convocação pública de “Expressão de Interesse” (EdI). Esperamos receber respostas de empresas e organizações sociais que trabalham com soluções digitais, fármacos, gestão/logística de cadeia de abastecimento e saúde pública, e finalizaremos a direcção futura do OpenLMIS por votação da Comissão de Governação do OpenLMIS.

Mais dúvidas?

Enviar perguntar à Gestora da Comunidade do OpenLMIS rebecca.alban@openlmis.org